
	ÖZEL VERSA HASTANESİ			
	YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ HASTA YAKINLARI BİLGİLENDİRME TALİMATI			
DOK.KODU:YB.TL.03	YAYIN TR:01.10.2011	REVİZYON NO:00	REVİZYON TARİHİ:00	SAYFA NO:1

#### 1. AMAÇ:

Yoğun bakım ünitesinde tedavi gören hasta yakınlarının, hastalarının durumu ve yoğun bakım ünitesinin işleyişi hakkında rutin olarak bilgi almalarını ve tedaviyi takip edebilmelerini sağlamaktır.

#### 2. KAPSAM:

Genel Yoğun Bakım Ünitesi

#### 3. SORUMLULAR:

- ✓ Yoğun Bakım Sorumlu Hekimi
- ✓ Yoğun Bakım Ünitesine Hasta Yatıran Uzman Hekimler
- ✓ Yoğun Bakım Ünitesi Nöbetçi Hekimi
- ✓ Yoğun Bakım Sorumlu Hemşiresi
- ✓ Yoğun Bakım Hemşireleri

#### 4. UYGULAMA:

- ✓ Yoğun Bakım Ünitesinde her gün saat 14:00 ile 14:15 arası 1. derece hasta yakınlarının kısa süreli olarak hastalarını ziyaret etmeleri sağlanır (Yoğun Bakım Ünitesi uygun değilse ziyaret saati o gün için değiştirilebilir).
- ✓ Bir ziyarette hasta yakınlarından en fazla 1 (bir) kişi hastayı görebilir.
- ✓ Hasta Yakınları Yoğun Bakım ünitesine girerken dış kapı ile iç kapı arasında ellerini yıkarlar. Mutlaka el dezenfektanı kullanarak Yoğun Bakıma girerler ve ziyaretlerini gerçekleştirirler. Yoğun Bakım ünitesinden çıkarken tekrar el dezenfektanı ile el hijyeni sağlarlar.
- ✓ Hasta yakınlarının ziyaret sırasında Yoğun Bakım Ünitesi giriş ve çıkış kurallarına azami derece uyum göstermeleri sağlanır.
- ✓ Mesai saatleri içinde hasta yakınlarına hastanın durumu ile ilgili bilgi, hastanın doktoru tarafından verilir.
- ✓ Gece nöbetlerinde ve hafta sonları, nöbetçi Yoğun Bakım doktoru tarafından bilgi verilir.
- ✓ Hastanın hukuki yakını olmayan kişilere bilgi verilmez.
- ✓ Hastanın ihtiyaçları, hastayı kabul eden ve takibini yapan hemşire tarafından belirlenerek, hasta yakınlarına bildirilir.
- ✓ Yoğun Bakım Ünitesinde yatan hastaların durumuna ilişkin bilgiler, Yoğun Bakım Ünitesinde çalışan hemşire ve diğer sağlık çalışanları tarafından verilmez.
- ✓ Gündüz mesaisinde vefat eden hasta yakınlarına ölüm haberi, telefon ile hasta yakını çağrılarak hastanede, hastanın hekimi tarafından verilir.
- ✓ Mesai saatleri dışında vefat eden hastanın ölüm haberi: hasta yakınları hastaneye çağrılıp nöbetçi hekim veya hemşire tarafından verilir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Birim Sorumlusu	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim